

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA BANCO PRODEM S.A.



1. TEMATICA RELACIONADA AL PROGRAMA DE EDUCACION E INFORMACION FINANCIERA

Dando continuidad a nuestro Programa de Educación Financiera con sus Subprogramas de Educación y de Difusión de Información para la gestión 2018 y alineado al Plan estratégico de RSE, la temática básica de educación financiera, será la siguiente:

Subprograma de Educación

- Características principales de los Servicios de intermediación financiera, usos y aplicaciones, beneficios y riesgos, según corresponda.
- Características principales de los Servicios financieros complementarios, usos y aplicaciones, beneficios y riesgos, según corresponda.
- Derechos y obligaciones del consumidor financiero.
- Mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia.
- Medidas de seguridad y precauciones en el uso de los servicios financieros.
- Costos asumidos por el cliente al contratar servicios financieros.
- Garantías no convencionales.
- ¿Qué es la Defensoría del Consumidor Financiero?
- Principales atribuciones y funciones de la Defensoría del Consumidor Financiero.

Subprograma de Difusión de Información

- Derechos y obligaciones asociados a los diferentes productos y servicios.
- El sistema financiero, el rol de la ASFI y el alcance de la normativa.
- ¿Qué es la Defensoría del Consumidor Financiero?
- Atribuciones y funciones de la Defensoría del Consumidor Financiero

Otros temas incluidos en el Subprograma de Educación Financiera y en el de Difusión de Información

- ¿Qué es la Educación Financiera?
- ¿Qué beneficios se obtiene con la Educación Financiera?
- Importancia de la Educación Financiera
- ¿Qué es una garantía?
- Tipos de Garantías

- ¿Qué significa ser garante de un crédito?
- Instrumentos electrónicos de pago y sus beneficios
- Pagos adelantados
- Planificación familiar financiera
- El presupuesto familiar
- ¿Qué es la Central de Información crediticia?
- ¿Cómo se si mi nombre esta incluido en la Central de Información Crediticia?
- ¿Cómo obtengo información de mi crédito o del crédito del que soy garante?
- ¿Qué beneficio tiene la Central de Información Crediticia?

Distribución de públicos y estrategia de difusión

Públicos	Población Objetivo	Estrategia de Información	Estrategia de formación
Colaboradores	Colaboradores del Banco.	Intranet, página web, redes sociales	* Cursos coordinados con el área de capacitación del Banco. * Capacitación interna on line vía C-Mentor
	Familias de los colaboradores.	Página web, redes sociales.	-
Clientes y Sociedad	Consumidores financieros.	Volantes, página web, spots de circuito cerrado, mensajes masivos sms vía celular, redes sociales.	* Entrega de las carpetas de Educación Financiera, explicaciones personalizadas de los temas

			abordados; * Visitas a puestos de trabajo de consumidores financieros, mercados, lugares públicos.
--	--	--	---

PROPIEDAD DE BANCO PRODEM S.A.



ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACION FINANCIERA GESTION 2018
SUB PROGRAMA DE DIFUSION DE INFORMACION

No.	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE	TEMATICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MATERIAL IMPRESO	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	PAGINA WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS	OTROS
1	Aprendamos de Educación Financiera con Don Prodemcio	Contacto con el consumidor financiero en agencias y sucursales a través de spots de circuito cerrado	Sub Programa de Difusión de Información	* Mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia mas derechos y obligaciones del consumidor financiero.	Abril - Diciembre 2018	NO	SI	SI	SI	NO	NO
2	Aprendamos de Educación Financiera con Don Prodemcio	Difusión de temas de educación financiera en la página web del banco	Sub Programa de Difusión de Información	¿Qué es la Educación Financiera?; Beneficios de la Educación Financiera; Importancia de la Educación Financiera; ¿Qué es una Garantía?; Tipos de Garantías; ¿Qué significa ser garante de un crédito?; ¿Qué son los instrumentos electrónicos de pago?; Beneficios en el uso de instrumentos electrónicos de pago. Pagos adelantados; ¿Qué es el Ahorro?; ¿Por qué debemos ahorrar?; ¿Dónde podemos ahorrar?; ¿Por qué debemos ahorrar en una Entidad Financiera?; Tipos de ahorro; Depósitos a plazo fijo; El Crédito; Tipos de Crédito; Derechos y Obligaciones del Consumidor Financiero; Mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia; ¿Cómo realizar un reclamo en primera instancia?; ¿Cómo realizar un reclamo en segunda instancia?; ¿Qué es la Defensoría del Consumidor Financiero?; Principales atribuciones y funciones de la Defensoría del Consumidor Financiero; Planificación familiar financiera; El presupuesto familiar; ¿Qué es ASFI?; El rol de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero; Principales tareas que cumple ASFI; ¿Qué es la Central de Información Crediticia; ¿Cómo sé si mi nombre está incluido en la Central de Información Crediticia; ¿Cómo obtengo información de mi crédito o del crédito del que soy garante?; ¿Qué beneficio tiene la Central de Información Crediticia?; Transferencias enviadas al exterior; Transferencias recibidas del exterior; ¿Qué es una garantía no convencional?; Costos asumidos al contratar servicios financieros y medidas de seguridad y precauciones en el uso de servicios financieros; Atribuciones y funciones de la Defensoría del Consumidor Financiero.	Marzo - Diciembre 2018	NO	NO	SI	NO	NO	NO
3	Don Prodemcio te enseña	Difusión de mensajes de texto sms vía celular	Sub Programa de Difusión de Información	<ul style="list-style-type: none"> • Características principales de los Servicios de intermediación financiera, usos y aplicaciones, beneficios y riesgos, según corresponda. • Características principales de los Servicios financieros complementarios, usos y aplicaciones, beneficios y riesgos, según corresponda. • Derechos y obligaciones del consumidor financiero. • Mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia. • Derechos y obligaciones del consumidor financiero. * ¿Qué es la Defensoría del Consumidor Financiero? * Principales atribuciones y funciones de la Defensoría del Consumidor Financiero. • El rol de la ASFI en el sistema financiero. • Derechos y obligaciones asociados a los diferentes productos y servicios. • El sistema financiero, el rol de la ASFI y el alcance de la normativa. • Qué significa ser garante de un crédito. * Medidas de seguridad y precauciones en el uso de los servicios financieros. * Costos asumidos por el cliente al contratar servicios financieros. * Las garantías no convencionales. 	Abril - Diciembre 2018	NO	NO	NO	NO	SI	NO

ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA GESTIÓN 2018
SUB PROGRAMA DE EDUCACIÓN

No.	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE	PUBLICO	NÚMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPARÁN DE LA ACTIVIDAD	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	"Valor Presente, Valor futuro"	Visita a Unidades Educativas urbanas y rurales	Sub Programa de Educación Financiera.	Visita a 60 unidades educativas urbanas y rurales	Llegaremos a unas 5.000 personas con esta actividad.	<ul style="list-style-type: none"> * ¿Qué es la Educación Financiera? * ¿Qué beneficios obtienes con la Educación Financiera? * Importancia de la Educación Financiera * El ahorro 	Marzo a Diciembre 2018	Carpetas de Educación Financiera		Alcancías	
2	"Aprender más, decidir mejor" - Agencias Externo	Entrega de carpetas de Educación Financiera por parte de nuestro personal en agencias urbanas y rurales. La entrega contará con una explicación personalizada para que el consumidor financiero, este bien informado e instruido.	Sub Programa de Educación Financiera.	Consumidores financieros del área urbana y rural a Nivel Nacional.	Llegaremos a unos 10.000. consumidores financieros con esta actividad.	<ul style="list-style-type: none"> o ¿Qué es la Educación Financiera? y ¿Qué beneficios obtienes con la Educación Financiera? o Importancia de la Educación Financiera o ¿Qué es una garantía? o Tipos de garantías o ¿Qué significa ser garante de un crédito? o ¿Qué son los Instrumentos electrónicos de pago? o Beneficios en el uso de Instrumentos electrónicos de pago o Pagos adelantados o Caja de Ahorro y DPF's o Créditos o Derechos y Obligaciones del consumidor financiero o Mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia o ¿Qué es la Defensoría del Consumidor Financiero? o Principales atribuciones y funciones de la Defensoría del Consumidor Financiero o Planificación familiar financiera o El presupuesto familiar o Qué es la ASFI? o El rol de la ASFI o Principales tareas que cumple ASFI o Central de Información Crediticia o Comercio Exterior o Garantías no convencionales o Costos asumidos al contratar servicios financieros y medidas de seguridad y precaución en el uso de servicios financieros 	Marzo a Diciembre 2018	Carpetas de Educación Financiera			
3	"Aprender más, decidir mejor" - Interno	Capacitación por plataforma virtual mas examen incluido	Sub Programa de Educación Financiera.	Funcionarios de la Institución	Llegaremos a 2.000 funcionarios de la Institución con esta capacitación.	<ul style="list-style-type: none"> o ¿Qué es la Educación Financiera? o ¿Qué beneficios obtienes con la Educación Financiera? o Importancia de la Educación Financiera o ¿Qué es una garantía? o Tipos de garantías o Pagos adelantados o Derechos y Obligaciones del consumidor financiero o Mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia o ¿Qué es la Defensoría del Consumidor Financiero? o Principales atribuciones y funciones de la Defensoría del Consumidor Financiero o Planificación familiar financiera o El presupuesto familiar o Qué es la ASFI? o El rol de la ASFI o Principales tareas que cumple ASFI o Garantías no convencionales 	Abril a Diciembre 2018		Presentación de la temática en la plataforma virtual interna del Banco		
4	"Aprender más, decidir mejor" - Visitas Externo	Educación Financiera para consumidores financieros de las ciudades de La Paz y Santa Cruz	Sub Programa de Educación Financiera.	Visita de parte del Banco a diferentes consumidores financieros (Universidades, Asociaciones, gremios, sindicatos, etc.) para entregar las carpetas de Educación Financiera y explicar los diferentes temas incluidos.	Llegaremos a unas 20.000 personas con esta actividad.	<ul style="list-style-type: none"> o ¿Qué es la Educación Financiera? o ¿Qué beneficios obtienes con la Educación Financiera? o Importancia de la Educación Financiera o ¿Qué es una garantía? o Tipos de garantías o ¿Qué significa ser garante de un crédito? o ¿Qué son los Instrumentos electrónicos de pago? o Beneficios en el uso de Instrumentos electrónicos de pago o Pagos adelantados o Caja de Ahorro y DPF's o Créditos o Derechos y Obligaciones del consumidor financiero o Mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia o ¿Qué es la Defensoría del Consumidor Financiero? o Principales atribuciones y funciones de la Defensoría del Consumidor Financiero o Planificación familiar financiera o El presupuesto familiar o Qué es la ASFI? o El rol de la ASFI o Principales tareas que cumple ASFI o Central de Información Crediticia o Comercio Exterior o Garantías no convencionales o Costos asumidos al contratar ss.ff.-medidas de seguridad y precaución en el uso de ss.ff. 	Mayo a Diciembre 2018	Carpetas de Educación Financiera		Boligrafos	